

Số: 0406/2026/ BQT

Hà Nội, ngày 06 tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO

(V/v: Bàn giao quản lý vận hành và bàn giao kinh phí bảo trì tại tòa nhà The Terra An Hưng)

Kính gửi: UBND phường Dương Nội, Thành phố Hà Nội

Lời đầu tiên, Ban Quản trị Nhà chung cư The Terra – An Hưng (“Ban Quản trị/Chúng tôi”) xin được gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự quan tâm, hỗ trợ từ Quý Cơ quan trong thời gian vừa qua.

Ban quản trị xin báo cáo tình hình bàn giao tại tòa nhà như sau:

- **Về bàn giao quản lý vận hành:** Ban Quản trị và Đơn vị quản lý vận hành do các Chủ sở hữu thông qua trong hội nghị nhà chung cư ngày 17/8/2025 đã nhận bàn giao quản lý vận hành từ Chủ đầu tư và chính thức chịu trách nhiệm quản lý vận hành tòa nhà từ ngày 01/04/2026. Tới thời điểm báo cáo này, chất lượng dịch vụ quản lý vận hành tại Nhà chung cư bước đầu được cải thiện, đáp ứng được mong mỏi của đa số Chủ sở hữu/cư dân.

Hiện tại, Chủ đầu tư/đơn vị quản lý vận hành của Chủ đầu tư vẫn **đang kiểm soát và chịu trách nhiệm 02 vị trí kiểm soát xe ra/vào tại hầm B1**. Ban quản trị và Chủ đầu tư đang hoàn thiện hợp đồng chia sẻ trách nhiệm quản lý vận hành đối với 02 vị trí này.

Sau khi nhận bàn giao quản lý vận hành, Ban quản trị tạm bố trí Ban quản lý tòa nhà (BQLTN) làm việc cùng phòng Ban quản trị tại Tầng 4, Toà V3, Nhà Chung cư The Terra An Hưng. Thông tin liên hệ BQLTN như sau:

Giám đốc Ban quản lý: **033.559.2233**

Hotline Kỹ thuật Ban quản lý (24/7): **0962.466.724**

Hotline CSKH Ban Quản lý (trong giờ Hành chính): **0962.465.265**

Hotline Sảnh lễ tân tòa V1: **0962.463.508**

Hotline Sảnh lễ tân tòa V2: **0962.463.746**

Hotline Sảnh lễ tân tòa V3: **0962.464.342**

- **Về bàn giao kinh phí bảo trì:** Chủ đầu tư chưa bàn giao kinh phí bảo trì. Hai bên đã làm việc buổi đầu tiên về bàn giao kinh phí bảo trì ngày 03/04/2026. Ban Quản trị đang rà soát tài liệu, số liệu Chủ đầu tư cung cấp để yêu cầu giải trình, làm rõ trong thời gian sớm nhất.



Ban Quản trị kính mong Quý Cơ quan tiếp tục quan tâm, giúp đỡ và đôn đốc Chủ đầu tư phối hợp để hoàn thành trọn vẹn công tác bàn giao cho Ban Quản trị.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu VP BQT.



Nguyễn Thanh Hà

