

Số: 01/1609/2025/CV-BQT

Hà Nội, ngày 16 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú

Ban quản trị nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng (Viết tắt: Ban quản trị) gửi lời chào trân trọng tới Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú (Viết tắt: Chủ đầu tư).

Gần đây, Ban quản trị nhận được phản ánh từ cư dân về sự yếu kém, bất cập trong công tác quản lý vận hành. Thực hiện vai trò quản trị, trách nhiệm làm rõ trước các Chủ sở hữu, cơ quan chức năng Ban quản trị yêu cầu Chủ đầu tư và/hoặc đơn vị trực tiếp quản lý vận hành tòa nhà một số việc như sau:

1. Báo cáo chi tiết thông tin về việc đập phá tường hành lang khu vực chung tầng 17 tháp V1 vào ngày 08/9/2025.
2. Báo cáo chi tiết thông tin về sự cố thanh chắn tại cốt gửi xe tầng hầm B1 V3 đập vào đầu cháu bé vào ngày 07/9/2025.
3. Giải trình lý do thay đổi tài khoản nhận phí dịch vụ theo phản ánh của một số cư dân.

Trên tinh thần hợp tác, một lần nữa Ban quản trị yêu cầu Chủ đầu tư và/hoặc đơn vị trực tiếp quản lý vận hành tại tòa nhà cung cấp thông tin phản hồi trước 17h ngày 17/9/2025. Sau thời gian trên nếu Ban quản trị không nhận được thông tin phản hồi, Ban quản trị sẽ làm việc với các cơ quan chức năng để làm rõ sự việc nhằm đảm bảo quyền hạn, trách nhiệm của Ban quản trị và có cơ sở trả lời trước các Chủ sở hữu.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- UBND phường Dương Nội (để b/c);
- Công an phường Dương Nội (để b/c);
- Lưu VP BQT.

T/M BAN QUẢN TRỊ
TRƯỞNG BAN

Nguyễn Thanh Hà