

Số: 02/2026/TB – BQL

Hà Nội, ngày 02 tháng 04 năm 2026

(V/v: Thời gian làm việc của BQL)

- Kính gửi:**
- Ban quản trị Nhà chung cư The Terra An Hưng
 - Quý cư dân Nhà chung cư The Terra An Hưng

Ban quản lý Nhà chung cư The Terra An Hưng (BQL) xin kính gửi tới Quý Ban quản trị, Quý cư dân lời chào trân trọng.

Để thuận tiện cho Quý cư dân khi liên hệ công việc, BQL xin thông báo thời gian làm việc của các Bộ phận như sau:

Phòng/Ban	Thời gian làm việc	Số điện thoại liên hệ	Thời gian trực Hotline
Bộ phận Văn phòng BQL: Giám đốc BQL, Trợ lý GD, kế toán, CSKH.	Từ Thứ 2 đến Thứ 6: - Sáng: 8h00-12h00 - Chiều: 13h00-17h00 Thứ 7: Sáng: 8h00-12h00	- Hotline CSKH : 0962.465.265	24/7
Bộ phận Lễ tân	Từ Thứ 2 đến Thứ 7: - Sáng: 8h00-12h00 - Chiều: 13h30-17h30	- Tòa V1: 0962.463.508 - Tòa V2: 0962.463.746 - Tòa V3: 0962.464.342	Theo thời gian làm việc
Bộ phận Kỹ thuật	Từ T2 đến Chủ nhật: Làm việc theo ca: Trục 24/7	- Số Hotline Kỹ thuật: 0962.466.724	24/7
Bộ phận Giám sát dịch vụ	Từ T2 đến Thứ 6 : - Sáng: 7h00 – 15h00 - Chiều: 13h00 -21h00 Thứ 7, chủ nhật: - Sáng: 8h00-12h00 - Chiều: 13h00-17h00		
Bộ phận Làm sạch	Từ T2 đến chủ nhật: 6h30 – 21h00		
Bộ phận An ninh	Từ T2 đến chủ nhật: Làm việc theo ca: Trục 24/7		24/7

Ban quản lý nhà chung cư The Terra An Hưng rất mong nhận được sự hợp tác của Quý cư dân để chúng tôi hỗ trợ tới Quý cư dân được kịp thời, nhanh chóng và hiệu quả.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Dân bằng tin;
- BQT (để b/c);
- Các BP BQL (để th/h);
- Lưu: VP BQL.

**BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ
THE TERRA AN HƯNG**



Trần Mạnh Hùng