

Kính gửi: Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Đông

Lời đầu tiên, Ban Quản trị nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng (“BQT”) xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự phối hợp của Quý Công ty trong việc cung cấp dịch vụ nước sạch cho cư dân tòa nhà thời gian qua.

Qua rà soát thực tế, đa số thiết bị đo đếm nước cho các căn hộ tại nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng (“Tòa nhà”) được lắp đặt từ thời điểm bàn giao tòa nhà (tháng 11/2021). Đến nay, hầu hết các thiết bị này đã hết thời hạn kiểm định ghi trên tem chỉ, không còn đảm bảo độ chính xác theo Tiêu chuẩn đo lường Việt Nam. Tình trạng này dẫn đến trường hợp đo đếm chỉ số tiêu thụ nước tại một số căn hộ không chính xác và/hoặc tăng đột biến, gây bức xúc và hoài nghi trong cộng đồng cư dân về tính minh bạch của chỉ số đo đếm trên đồng hồ.

Ngoài ra, từ ngày 01/04/2026, BQT đã chính thức tiếp nhận quản lý vận hành Tòa nhà từ Chủ đầu tư (Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú). Hiện nay, đại đa số Chủ sở hữu tại 1.328 căn hộ đều có nguyện vọng được ký hợp đồng mua bán nước sạch trực tiếp với đơn vị cấp nước nhằm đảm bảo tính pháp lý và quyền lợi khách hàng theo quy định hiện hành.

Do đó, bằng Công văn này, BQT kính đề nghị Quý Công ty hỗ trợ:

1. Hướng dẫn các điều kiện cần thiết, quy trình thực hiện và hồ sơ pháp lý có liên quan để Chủ sở hữu Căn hộ tại nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng được trực tiếp ký kết hợp đồng cung cấp nước sạch với Quý Công ty;

2. Trường hợp không thể ký kết hợp đồng cung cấp nước sạch tại mục 1 nêu trên, kính đề nghị Quý Công ty hướng dẫn BQT phương án phối hợp để kiểm định hoặc thay thế thiết bị đo đếm nước mới theo nhu cầu của Chủ sở hữu căn hộ tại tòa nhà.

BQT luôn sẵn sàng phối hợp cùng Quý Công ty trong việc rà soát, hoàn thiện các điều kiện, hồ sơ cần thiết và các công việc có liên quan khác để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của Chủ sở hữu tại Tòa nhà.

Vì sự ổn định và minh bạch trong công tác quản lý vận hành nhà chung cư, BQT rất mong sớm nhận được văn bản phản hồi và hướng dẫn từ Quý Công ty.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu VP BQT.

T/M. BAN QUẢN TRỊ
Trưởng Ban

Nguyễn Thanh Hà