

Số: 06/2026/TB – BQL

Hà Nội, ngày 07 tháng 04 năm 2026

(V/v: kế hoạch bảo trì thang máy  
tháng 04/2026)

**Kính gửi: QUÝ CƯ DÂN/KHÁCH HÀNG**

Ban Quản lý Toà Nhà The Terra An Hưng (“BQL”) – trực thuộc Công ty TNHH An Điền xin trân trọng gửi lời chào và lời chúc sức khỏe tới Quý cư dân.

Nhằm đảm bảo hệ thống thang máy hoạt động an toàn và ổn định, BQL phối hợp với Công ty TNHH ELEVATOR Việt Nam thực hiện kế hoạch bảo trì định kỳ hệ thống thang máy trong tháng 04/2026, tiến độ thực hiện công tác bảo trì cụ thể như sau:

**Thời gian thực hiện: Từ 08h30 đến 17h30**

*(Lịch thực hiện cụ thể tại các thang máy Quý cư dân vui lòng xem file đính kèm)*

Trong thời gian thang máy được bảo trì, chúng tôi sẽ tạm dừng hoạt động lần lượt từng thang, các thang máy khác vẫn hoạt động bình thường để phục vụ Quý cư dân.

BQL xin thông báo để Quý cư dân được biết và vui lòng lựa chọn thang máy phù hợp khi di chuyển tại Tòa nhà.

Nếu có bất kỳ vướng mắc cần được hỗ trợ, Quý cư dân/Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhân viên BQL theo số:

- ✉ Bộ phận CSKH: **0962.465.265**
- ✉ Bộ phận Kỹ thuật: **0962.466.724**
- ✉ Email: [bql.theterraanhung@peaceland.com.vn](mailto:bql.theterraanhung@peaceland.com.vn)

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Cư dân/Khách hàng và thành thật xin lỗi vì những bất tiện có thể xảy ra trong quá trình triển khai kế hoạch này.

**Trân trọng cảm ơn!**

**Nơi nhận:**

- Như “Kính gửi”;
- Dán bảng tin chung;
- BQT (để b/c);
- Lưu: VP BQL.

**BAN QUẢN LÝ TOÀ NHÀ  
THE TERRA AN HƯNG**

