

Số: 13/2026/TB – BQL

Hà Nội, ngày 17 tháng 04 năm 2026

(V/v: Rà soát hạng mục kết cấu xây dựng trong căn hộ cần bảo hành)

Kính gửi: QUÝ CƯ DÂN/KHÁCH HÀNG

Ban Quản lý Toà Nhà The Terra An Hưng (“BQL”) – trực thuộc Công ty TNHH An Điền xin trân trọng gửi lời chào và lời chúc sức khỏe tới Quý cư dân.

Nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng cho Cư dân trước thời hạn kết thúc bảo hành hạng mục **kết cấu xây dựng** trong Toà nhà The Terra An Hưng. BQL xin trân trọng thông báo đến Quý cư dân về việc rà soát các hạng mục kết cấu xây dựng bên trong căn hộ bao gồm: tường, trần bê tông, sàn, cột,... Nếu phát hiện hiện tượng thấm ngấm từ mặt ngoài, nứt tường,... Quý cư dân vui lòng báo lại cho BQL để tổng hợp và gửi cho Ban Quản Trị có cơ sở làm việc với Chủ Đầu Tư yêu cầu thực hiện nghĩa vụ Bảo hành theo quy định.

Quý cư dân vui lòng kiểm tra, rà soát trong căn hộ của mình và báo lại cho BQL để kiểm tra, xác minh và tổng hợp hồ sơ đề nghị bảo hành trước **12h00 ngày 20/4/2026**.

Phương thức thông báo qua các số điện thoại sau:

- ✎ Bộ phận CSKH: **0962.465.265**
- ✎ Bộ phận Kỹ thuật: **0962.466.724**
- ✎ Lễ tân Tòa V1: **0962.463.508**
- ✎ Lễ tân Tòa V2: **0962.463.746**
- ✎ Lễ tân Tòa V3: **0962.464.342**
- ✎ App **BeeHome-Resident**

BQL xin cảm ơn sự hợp tác của Quý cư dân và rất mong sẽ nhận được sự ủng hộ của Quý cư dân để cùng xây dựng Nhà chung cư The Terra An Hưng ngày càng văn minh, an toàn và sạch đẹp.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như “Kính gửi”;
- Dán bảng tin chung;
- BQT (để b/c);
- Lưu: VP BQL.

**BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ
THE TERRA AN HƯNG**

