

Số: 20 /CV-VPI

Hà Nội, ngày 02 tháng 02 năm 2026

V/v: Thu phí dịch vụ trông giữ xe ô tô tại
Tòa nhà The Terra – An Hưng

Kính gửi:

- Ban Quản trị nhà chung cư Tòa nhà The Terra – An Hưng
- Quý Khách hàng đang sử dụng dịch vụ gửi xe ô tô tại Tòa nhà The Terra – An Hưng

Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú (“**Công ty Văn Phú**” hoặc “**Chủ Đầu tư**”) xin gửi tới Quý Ban Quản trị và toàn thể Quý Khách hàng đang sử dụng dịch vụ gửi xe ô tô tại Tòa nhà The Terra – An Hưng lời chào trân trọng.

Công ty Văn Phú đang khai thác, kinh doanh phân diện tích đỗ xe ô tô tại các tầng hầm B1, B2 tại Tòa nhà thuộc quyền sở hữu riêng của Chủ Đầu tư và triển khai thu phí dịch vụ trông giữ xe ô tô theo mức phí mới kể từ ngày 01/01/2026 theo thông báo tại Công văn số 333/TB-VPI ngày 14/10/2025. Đến hiện tại, trên 82% Khách hàng đã thanh toán đủ phí trông giữ xe theo đơn giá mới của Chủ đầu tư.

Tuy nhiên, vẫn còn một số Khách hàng cùng Ban quản trị Tòa nhà vẫn muốn được các cấp chính quyền làm rõ hơn về các cơ sở pháp lý về đơn giá dịch vụ trông giữ xe ô tô tại Tòa nhà nên chưa nộp hoặc chưa nộp đủ phí theo đơn giá mới và đã có đơn kiến nghị tới UBND phường Dương Nội.

Ngày 30/01/2026, UBND phường Dương Nội đã có văn bản số 213/UBND-KTHTĐT phúc đáp đơn kiến nghị của Ban quản trị Tòa nhà, để làm rõ các cơ sở pháp lý về giá dịch vụ trông giữ xe ô tô tại Tòa chung cư The Terra - An Hưng và đề nghị Ban quản trị phổ biến đến cho các Cư dân đang sử dụng dịch vụ trông giữ xe ô tô tại Tòa nhà.

Bằng công văn này, Chủ Đầu tư một lần nữa khẳng định việc quyết định điều chỉnh mức phí trông giữ xe ô tô là phù hợp và tuân thủ quy định về mức giá trông giữ xe tại Quyết định 44/2017/QĐ-UBND ngày 15/12/2017 của UBND thành phố Hà Nội ban hành giá dịch vụ trông giữ xe đạp, xe máy, xe ô tô trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Việc một số Khách hàng đang chưa nộp hoặc chưa nộp đủ phí trông giữ xe ô tô đã làm ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động kinh doanh, vận hành của Chủ Đầu tư. Do vậy, chúng tôi kính đề nghị các Quý Khách hàng chưa hoàn thành việc nộp phí khẩn trương thanh toán đầy đủ phí dịch vụ trông giữ xe ô tô tháng 01/2026, chậm nhất đến hết **ngày 05/02/2026**.

Sau thời hạn nêu trên, nếu Quý Khách hàng không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thanh toán, Chủ Đầu tư được hiểu rằng Quý Khách hàng không còn nhu cầu sử dụng dịch vụ trông



giữ xe ô tô tại Tòa nhà và sẽ thu hồi lại vị trí gửi xe của Quý Khách theo quy định. Các vị trí để xe thu hồi lại sẽ được bố trí cho các xe trong danh sách đăng ký chờ của các Khách hàng khác trong Tòa nhà đang có nhu cầu.

Chúng tôi xin gửi kèm Công văn này danh sách các Khách hàng chưa hoàn thành đủ nghĩa vụ thanh toán phí dịch vụ trông giữ xe ô tô và kính đề nghị Ban Quản trị trao đổi, tuyên truyền, phổ biến đến Cư dân trong Tòa nhà về giá dịch vụ trông giữ xe ô tô tại các Tòa nhà chung cư được đầu tư bằng nguồn vốn ngoài ngân sách nhà nước, đồng thời vận động các Cư dân tuân thủ việc thanh toán phí dịch vụ trông giữ xe đầy đủ, đúng thời hạn để đảm bảo quyền lợi của chính Khách hàng đang sử dụng dịch vụ của chúng tôi tại Tòa nhà.

Công ty Văn Phú rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Ban Quản trị và Quý Khách hàng để đảm bảo việc quản lý, vận hành phân diện tích đỗ xe ô tô của Chủ đầu tư tại Tòa nhà được ổn định và hiệu quả.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- UBND phường Dương Nội, Công an phường Dương Nội (để nhận thông tin);
- Lưu: VP./.



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC


Vũ Thanh Tuấn



DANH SÁCH CĂN HỘ CHƯA HOÀN THÀNH PHÍ XE Ô TÔ THÁNG 01/2026

Ngày TT	Ngày tính phí	Số nhà	Khách hàng	Hạng mục	Phải thu	Đã thu	Còn nợ
1/1/2026	1/1/2026	V1-1011	Nguyễn Hồng Quân	Phí giữ xe	1,350,000	1,086,400	263,600
1/1/2026	1/1/2026	V1-1212	Lê Hồng Hạnh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-12A01	Lê Văn Ninh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-1609	Kiều Văn Sơn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-1703	Vũ Đức Hiếu	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-1707	Lương Thị Loan	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-1710	Hoàng Đình Tiệp	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-1901	Nguyễn Đình Trường	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2102	Phạm Tuấn Tú	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2204	Nguyễn Văn Hà	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2211	Tạ Thị Loan	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2310	Trình Trọng Hội	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2506	Nguyễn Minh Hải	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2507	Lương Vũ Khánh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2701	Đặng Thùy Nhung	Phí giữ xe	1,350,000	1,050,000	300,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2801	Nguyễn Thanh Tú	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-2809	Nguyễn Mạnh Cường	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3010	Nguyễn Trọng Đoàn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3011	Phạm Huy Tân	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3112	Đặng Minh Ngọc	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3201	Phạm Đình Hiền	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3212	Nguyễn Thị Thu Hương	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3301	Lê Đình Phong	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3309	Phan Trọng Duệ	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3312	Nguyễn Thị Hoan	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3606	Nguyễn Hoàng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3607	Nguyễn Anh Tuấn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3610	Nguyễn Văn Vị	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3709	Đinh Thị Vĩ	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3904	Ngô Minh Tráng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3908	Đỗ Mạnh Tuấn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-3912	Nguyễn Trần Thị Bích Hào	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-4102	Nguyễn Quốc Hào	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-4106	Nguyễn Thái Đông	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000

Ngày TT	Ngày tính phí	Số nhà	Khách hàng	Hạng mục	Phải thu	Đã thu	Còn nợ
1/1/2026	1/1/2026	V1-4107	Nguyễn Thị Duyên	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-4205	Phạm Anh Dũng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-4304	Dương Văn Lực	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-4306	Vũ Tuấn Linh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-4403	Trần Đại Dương	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-701	Vũ Văn Quân	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1006	Nguyễn Thị Thủy Dung	Phí giữ xe	1,550,000	1,530,000	20,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-706	Nguyễn Huy Phương	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-709	Lê Đức Cường	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-711	Nguyễn Kim Loan	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-804	Lê Văn Hà	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-805	Lê Văn Tân	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-902	Lê Ngọc Hà	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V1-912	Nguyễn Thị Phương Thảo	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-1103	Nguyễn Văn Tân	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-1601	Đông Văn Quang	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-1603	Nguyễn Thị Thúy Hằng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-1801	Tạ Thị Hồng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-1802	Nguyễn Hữu Linh	Phí giữ xe	1,550,000	1,200,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2002	Tạ Thị Thu Hà	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2011	Vũ Văn Lượng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2305	Nguyễn Thị Thanh Thủy	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2308	Nguyễn Thị Châu	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2310	Nguyễn Thị Anh Thư	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2311	Đào Hoàng Tiến	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2312	Phan Thanh Long	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2404	Lương Đình Nghĩa	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2409	Tạ Thị Tuyền	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2503	Phạm Thị Phương Anh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2506	Triệu Công Minh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2508	Triệu Công Minh	Phí giữ xe	1,550,000	1,200,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2612	Trần Quốc Khánh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2709	Hoàng Thị Lịch	Phí giữ xe	1,550,000	1,200,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-2709	Hoàng Thị Lịch	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3101	Nguyễn Trung Đông	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3102	Phạm Văn Chiến	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3201	Nguyễn Văn Thành	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000

Ngày TT	Ngày tính phí	Số nhà	Khách hàng	Hạng mục	Phải thu	Đã thu	Còn nợ
1/1/2026	1/1/2026	V2-3209	Nguyễn Thu Hương	Phí giữ xe	1,350,000	1,100,800	249,200
1/1/2026	1/1/2026	V2-3211	Nguyễn Tất Phương	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3312	Trình Anh Tùng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3401	Nguyễn Ngọc Tú	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3405	Phạm Hữu Hiếu	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3406	Hoàng Hải Phong	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3801	Phạm Duy Ninh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,160	349,840
1/1/2026	1/1/2026	V2-3803	Nguyễn Tuấn Anh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3804	Nguyễn Hồng Sơn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3809	Lê Trung Hiếu	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3811	Nguyễn Minh Tuấn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-3911	Đỗ Minh Trường	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-4001	Phùng Thị Phương Nhung	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-4106	Lê Đức Mạnh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-4203	Liêu Ngọc Anh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-4206	Nguyễn Ngọc Toàn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-4412	Cao Thanh Hải	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-4512	Hoàng Thị Minh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-702	Vũ Văn Tiến	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-711	Nguyễn Văn Sơn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V2-905	Lê Anh Tú	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1010	Nguyễn Trọng Thành	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1210	Nguyễn Đình Tài	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-12A01	Lưu Thế Dũng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-12A06	Lê Quang Tùng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-12A09	Đặng Hồng Quân	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-12B09	Bùi Thị Thu	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-12B12	Trần Thị Thu Đào	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1504	Lê Văn Nam	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1505	Phạm Tuấn Anh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1506	Đỗ Mạnh Tuấn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1511	Đào Xuân Quý	Phí giữ xe	1,350,000	1,050,000	300,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1512	Nguyễn Quang Biển	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1701	Phạm Trọng Hùng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-1706	Phạm Tuấn Anh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-2701	Hoàng Ngọc Tuyên	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-2702	Nguyễn Hồng Tú	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000



Ngày TT	Ngày tính phí	Số nhà	Khách hàng	Hạng mục	Phải thu	Đã thu	Còn nợ
1/1/2026	1/1/2026	V3-2705	Nguyễn Văn Từ	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-2707	Đỗ Minh Diễn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-2803	Nguyễn Cảnh Tùng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-3001	Đặng Văn Tiên	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-3105	Hoàng Bá Huân	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-3112	Nguyễn Quang Huy	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-3205	Trần Mạnh Hà	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-3207	Đỗ Khắc Quân	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-3511	Nguyễn Tiến Mạnh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-3703	Chu Văn Hải	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-3812	Đinh Ngọc Thuận	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4103	Nguyễn Đức Mạnh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4105	Lê Mạnh Cường	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4202	Vũ Trường Sơn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4202	Vũ Trường Sơn	Phí giữ xe	1,550,000	1,200,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4203	Phan Anh Tuấn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4405	Nhữ Văn Hoan	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4507	Nguyễn Hoàng Minh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4508	Nguyễn Minh Hoàng	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-4510	Vương Trí Thủy	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-606	Trần Thị Thanh	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-701	Vũ Kim Văn	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000
1/1/2026	1/1/2026	V3-912	Lê Thị Thu Nga	Phí giữ xe	1,350,000	1,000,000	350,000