

Số: 29/2026/TB – BQL
(V/v: Hỗ trợ cư dân xử lý phản ánh liên
quan đến đồng hồ đo nước)

Hà Nội, ngày 05 tháng 06 năm 2026

Kính gửi: QUÝ CƯ DÂN/KHÁCH HÀNG

Ban Quản lý Tòa nhà The Terra An Hưng (“BQL”) – trực thuộc Công ty TNHH An Điền xin gửi lời chào trân trọng và lời chúc sức khỏe tới Quý Cư dân/Khách hàng.

Trong quá trình quản lý vận hành, BQL ghi nhận tình trạng đồng hồ nước của hầu hết căn hộ đã hết hạn kiểm định. Hiện chỉ có 21 căn hộ đồng hồ nước còn hạn kiểm định, Chi tiết theo Danh sách đính kèm. Các căn hộ còn lại đồng hồ đã hết hạn kiểm định từ T4/2026. BQL cùng Ban Quản trị đã làm việc với Công ty TNHH MTV Nước sạch Hà Đông và được phản hồi: **“...không tiếp nhận, quản lý và ký hợp đồng trực tiếp đến từng căn hộ tại tòa nhà cao tầng The Terra An Hưng”** (Chi tiết theo Biên bản làm việc đính kèm).

Bên cạnh đó, trong thời gian vừa qua, BQL đã hỗ trợ kiểm tra, đánh giá đồng hồ nước cho một số căn hộ và nhận được ý kiến phản ánh của căn hộ về việc lượng nước tiêu thụ tăng bất thường.

Nhằm đảm bảo tính chính xác trong việc ghi nhận sản lượng nước tiêu thụ, bảo vệ quyền lợi của Quý Cư dân/Khách hàng, hạn chế các tranh chấp, khiếu nại có thể phát sinh, BQL thông báo và đề xuất các phương án để Quý Cư dân/Khách hàng lựa chọn nhằm khắc phục tình trạng nêu trên (Chi tiết theo phương án đính kèm thông báo này).

Kính đề nghị Quý Cư dân/Khách hàng có đồng hồ nước đã hết hạn kiểm định hoặc có nhu cầu lựa chọn phương án và đăng ký với BQL **trước ngày 20/06/2026** để được tổng hợp và triển khai.

Trường hợp BQL không nhận được đăng ký/phản hồi của Quý Cư dân/Khách hàng trong thời hạn nêu trên, BQL hiểu rằng Quý Cư dân/Khách hàng đồng ý tiếp tục sử dụng đồng hồ nước hiện hữu và tự chịu trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh liên quan đến độ chính xác của đồng hồ nước đã hết hạn kiểm định.

Nếu có bất kỳ vướng mắc cần được hỗ trợ, Quý cư dân/Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhân viên BQL để được hỗ trợ theo số:

☎ Bộ phận CSKH: **0962.465.265**

☎ Bộ phận Kỹ thuật: **0962.466.724**

☎ App: **Beehome - Resident**;

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như “Kính gửi”;
- Dán băng tin chung;
- BQT (để b/c);
- Lưu: VP BQL.

