

Số: 08/2026/TB – BQL

Hà Nội, ngày 10 tháng 04 năm 2026

(V/v: Triển khai sử dụng ứng dụng
Beehome)

Kính gửi: QUÝ CƯ DÂN/KHÁCH HÀNG

Ban Quản lý Toà Nhà The Terra An Hưng (“BQL”) – trực thuộc Công ty TNHH An Điền xin trân trọng gửi lời chào và lời chúc sức khỏe tới Quý cư dân.

Với mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo ra mối liên kết công nghệ 4.0 giữa BQL với Cư dân/Khách hàng. Đồng thời, đem lại thêm nhiều tiện ích thiết thực đến đời sống của Cư dân toà nhà, từ ngày 10/04/2026, BQL sẽ tiến hành triển khai Ứng dụng Quản lý vận hành **Beehome** tại Toà nhà The Terra An Hưng.

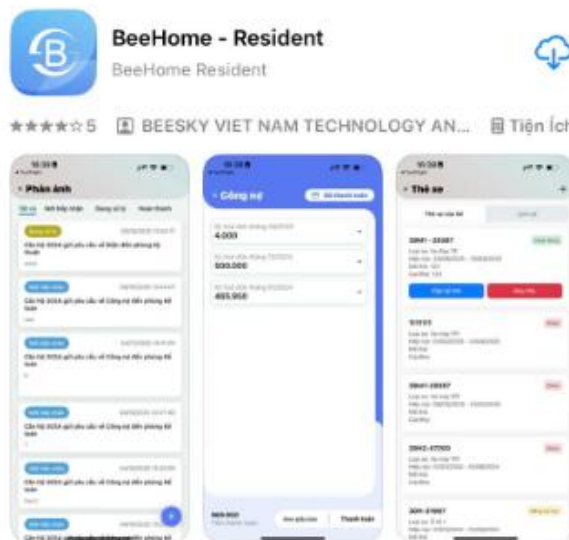
1. Mục đích của ứng dụng Beehome đối với Cư dân:

- Cập nhật thông tin, thông báo mới nhất từ BQL một cách nhanh chóng, chính xác;
- Cư dân/Khách hàng gửi những góp ý, thắc mắc, yêu cầu riêng tới BQL;
- Tiếp nhận đầy đủ các thông báo và theo dõi các khoản phí dịch vụ, công nợ;
- Quản lý thông tin của mọi thành viên trong gia đình/Khách thuê.

2. Phí sử dụng: Miễn phí.

3. Cách thức cài đặt ứng dụng Beehome:

Bước 1: Tải ứng dụng trên Apple Store (IOS) hoặc CH-Play (Android) với từ khoá “Beehome - Resident”. **Biểu tượng như sau:**



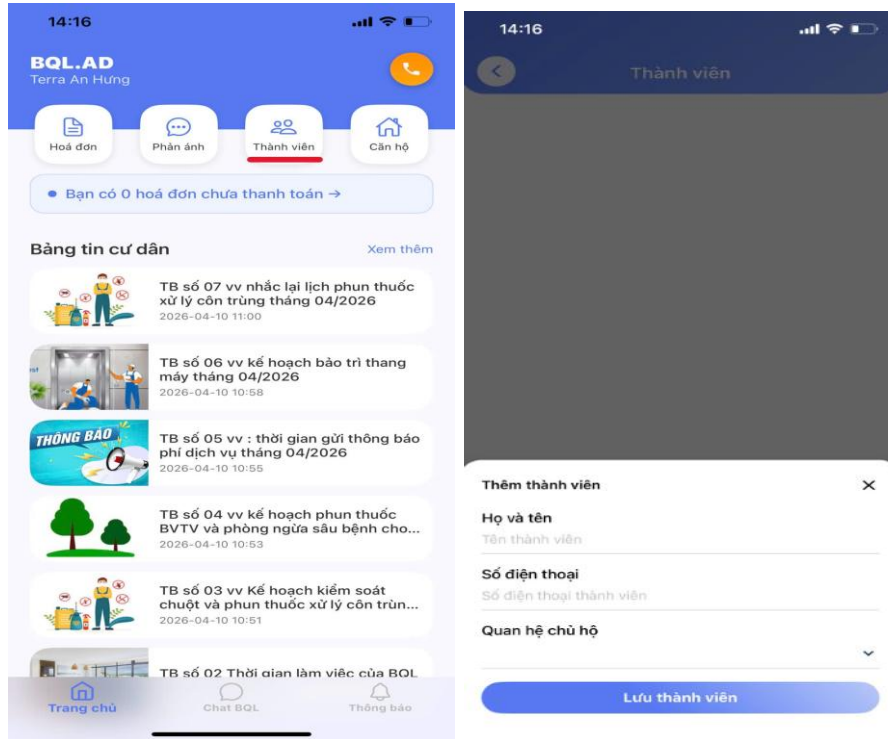
Bước 2: Người dùng nhập số điện thoại (Đã đăng ký với BQL trong danh sách chủ căn hộ) và ấn đăng nhập.

Bước 3: Tổng đài sẽ gửi mã OTP qua tin nhắn Zalo của số điện thoại đăng nhập.

-Cư dân lưu ý mở chặn tin nhắn người lạ để nhận được mã OTP. (Mã OTP có thể là 3 hoặc 4 chữ số). Trường hợp số điện thoại không đăng ký tài khoản Zalo, cư dân vui lòng báo lại cho BQL để được hỗ trợ.

Bước 4: Nhập mã OTP để đăng nhập và bắt đầu sử dụng.

Sau khi đăng nhập, Quý cư dân có thể thêm hoặc xoá thành viên để chủ động chia sẻ quyền truy cập cho người thân/khách thuê sử dụng app trong mục **“Thành viên”**



Nếu có bất kỳ vướng mắc cần được hỗ trợ, Quý cư dân/Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhân viên BQL để được hỗ trợ theo số:

- ✎ Bộ phận CSKH: **0962.465.265**
- ✎ Lễ tân Tòa V1: **0962.463.508**
- ✎ Lễ tân Tòa V2: **0962.463.746**
- ✎ Lễ tân Tòa V3: **0962.464.342**
- ✎ Email: bql.theterraanhung@peaceland.com.vn

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như **“Kính gửi”**;
- Dán bảng tin chung;
- BQT (để b/c);

**BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ
THE TERRA AN HUNG**

