

Số: 03/2004/2026/CV-BQT

Hà Nội, ngày 20 tháng 04 năm 2026

**Kính gửi: Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú**

Ban Quản Trị nhà chung cư Tòa nhà The Terra – An Hưng (“**BQT**”) gửi lời chào trân trọng tới Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú (“**CĐT**”).

BQT đã gửi công văn số 0604/2026/CV-BQT ngày 06/04/2026 về 3 nội dung như tóm tắt sau:

1. Đảm bảo lối tiếp cận khu vực xung quanh trục kỹ thuật thang máy cư dân thuộc tầng 2 và tầng 3 tháp V3.
2. Đề nghị CĐT cung cấp đầy đủ hồ sơ có liên quan chứng minh việc cải tạo, chuyển đổi mục đích khu vực đỗ xe tại tầng 2 tháp V3 thành văn phòng làm việc cho đơn vị quản lý của CĐT phù hợp với thiết kế, đã được cơ quan Nhà nước phê duyệt, đảm bảo không ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống PCCC của tòa nhà.
3. Đề nghị CĐT xác nhận hình thức và cách thức thanh toán kèm thông tin hướng dẫn kiểm tra, khiếu nại liên quan đến công nợ phí quản lý vận hành tồn đọng như nội dung 6 trong Biên bản bàn giao số 2703/BBBG-VPI&BQT ngày 27/3/2026. Do CĐT chưa cung cấp thông tin, BQT hiện chưa có cơ sở để giải thích số liệu công nợ, thông báo, tuyên truyền và đề nghị các Chủ sở hữu thanh toán phần công nợ phí dịch vụ theo thống nhất tại biên bản bàn giao này.

BQT đề nghị CĐT nhanh chóng phản hồi các nội dung đã nêu trên không muộn hơn ngày 23/04/2026.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như Kính gửi;
- Lưu VP BQT;
- UBND phường Dương Nội (để b/c)

T/M. BAN QUẢN TRỊ

**Trưởng Ban**



**Nguyễn Thanh Hà**