

**BAN QUẢN TRỊ**  
Nhà Chung Cư Tòa nhà  
**The Terra An Hưng**  
Số: 0604/2026/CV-BQT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 06 tháng 04 năm 2026

**Kính gửi: Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú**

Ban quản trị nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng (BQT) gửi lời chào trân trọng tới Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú (CĐT). Bằng công văn này, BQT yêu cầu CĐT những việc sau:

1. Đảm bảo lối tiếp cận khu vực xung quanh trục kỹ thuật thang máy cư dân thuộc tầng 2 và tầng 3 tháp V3. Hiện tại, BQT thấy không có lối tiếp cận từ thang máy PCCC và từ các cầu thang bộ (do các cửa bị khóa). Việc này cản trở công tác quản lý vận hành, có dấu hiệu chiếm dụng diện tích sở hữu chung và vi phạm nghiêm trọng quy định về PCCC và cứu hộ cứu nạn.
2. BQT nhận được thông tin phản ánh về việc cải tạo, chuyển đổi mục đích sử dụng khu vực đỗ xe tại tầng 2 tháp V3 thành văn phòng làm việc cho đơn vị quản lý của CĐT, có nguy cơ ảnh hưởng đến hệ thống PCCC của tòa nhà. Đề nghị CĐT cung cấp đầy đủ hồ sơ có liên quan chứng minh việc cải tạo, chuyển đổi mục đích phần diện tích nêu trên phù hợp với thiết kế, đã được cơ quan Nhà nước phê duyệt, đảm bảo không ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống PCCC của tòa nhà.
3. Về công nợ phí quản lý vận hành tồn đọng như nội dung 6 trong Biên bản bàn giao số 2703/BBBG-VPI&BQT, đề nghị CĐT xác nhận hình thức và cách thức thanh toán kèm thông tin hướng dẫn kiểm tra, khiếu nại liên quan để BQT thông báo, tuyên truyền tới các Chủ sở hữu.

Để BQT và Ban quản lý tòa nhà có thể vận hành và phối hợp tốt, đề nghị CĐT phản hồi bằng văn bản không muộn hơn 17h00' ngày 10/4/2026.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như Kính gửi;
- Lưu VP BQT;
- UBND phường Dương Nội (để b/c).



**Nguyễn Thanh Hà**