

Số: 08/2026/TB – BQL  
(V/v: Thu các khoản phí dịch vụ  
tháng 04/2026)

Hà Nội, ngày 10 tháng 04 năm 2026

## THÔNG BÁO

### **Kính gửi: QUÝ CƯ DÂN/KHÁCH HÀNG TÒA NHÀ THE TERRA AN HƯNG**

Ban Quản lý tòa nhà The Terra An Hưng (“BQL”) – trực thuộc Công ty TNHH An Điền xin trân trọng gửi lời chào và lời chúc sức khỏe tới Quý Cư dân/Khách hàng.

Công tác tiếp quản, nhận bàn giao quản lý vận hành đã cơ bản hoàn tất. BQL trân trọng gửi Thông báo phí dịch vụ, phí trông giữ xe hai bánh, xe cho người khuyết tật tháng 4/2026, tiền nước tháng 03/2026 tới Quý cư dân qua thư điện tử (e-mail) và App BeeHome-Resident vào ngày **10/04/2026**

#### **Một số nguyên tắc tính phí:**

1. Mức đóng phí **8.000đ/m<sup>2</sup>** sẽ tiếp tục được duy trì và phân bổ chi tiết vào các hạng mục theo quy định bao gồm: phí dịch vụ, thu hộ bảo hiểm cháy nổ, thu hộ thù lao Ban quản trị.

2. Phí nước: chỉ số nước tháng 03/2026 theo số liệu Ban quản trị nhận bàn giao từ Chủ đầu tư.

3. Số lượng xe hai bánh, xe cho người khuyết tật theo danh sách Ban Quản Trị nhận bàn giao từ Chủ đầu tư. Mức phí trông giữ xe được giữ nguyên cho đến khi có thông báo điều chỉnh bằng văn bản gửi tới Quý vị.

4. Việc hủy xe, Quý Cư dân/Khách hàng thông báo trước ngày mùng 01 của tháng phát sinh phí.

5. Thông tin chủ sở hữu bao gồm số điện thoại và email BQL tiếp nhận từ dữ liệu của BQL trước đây. Trường hợp Quý cư dân có nhu cầu thay đổi hoặc cập nhật thông tin mới vui lòng liên hệ trực tiếp với Văn phòng BQL để được hỗ trợ.

#### **I. Hình thức thanh toán phí: chuyển khoản, tiền mặt**

1. **Đối với hình thức chuyển khoản:** Việt Nam đang thúc đẩy việc thanh toán không dùng tiền mặt để phát triển kinh tế số, minh bạch tài chính và giảm chi phí lưu thông tiền tệ. Do đó, BQL khuyến khích Quý cư dân/Khách hàng ưu tiên lựa chọn hình thức chuyển khoản.

##### **1.1 Cư dân/khách hàng chuyển khoản vào số tài khoản sau:**

Chủ tài khoản: Công ty TNHH An Điền

Số tài khoản: 031 0101 0345 484

Tại: Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)

Nội dung chuyển khoản: <Số căn hộ> <tòa> tt phí <tháng>

1.2 **Quét mã QR trên App BeeHome-Resident của tòa nhà** (vui lòng xem hướng dẫn tải app theo file đính kèm thông báo này).

**2. Đối với hình thức nộp tiền mặt:** Quý Cư dân/Khách hàng nộp tại quầy lễ tân tòa V1, V2, V3 trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 7 (Sáng từ 08h-12h, chiều từ 13h30-17h30).

Trong quá trình bàn giao, dù đã rất cố gắng, nhưng sẽ không tránh khỏi những sai khác. Vì vậy, Quý cư dân vui lòng kiểm tra thông báo phí nhận được nếu có bất kỳ sai sót nào vui lòng phản hồi lại cho BQL theo số:

✉ Bộ phận CSKH: **0962.465.265**

✉ Email: [bql.theterraanhung@peaceland.com.vn](mailto:bql.theterraanhung@peaceland.com.vn)

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Cư dân/Khách hàng và thành thật xin lỗi vì những bất tiện có thể xảy ra trong quá trình BQL triển khai thực hiện./.

**Trân trọng cảm ơn./.**

**Nơi nhận:**

- Như Kính gửi;
- Dán bảng tin;
- BQT (để b/c);
- Lưu: VP BQL.

**BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ  
THE TERRA AN HƯNG**





# THÔNG BÁO



**CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG QUẢN LÝ VÀ THÔNG BÁO PHÍ TÒA NHÀ**  
**HƯỚNG DẪN CƯ DÂN CÀI ĐẶT APP BEEHOME RESIDENT**  
 ( Sử dụng trên Smart Phone )



Vào App store hoặc CH-Play tìm từ khóa "Beehome resident", hoặc quét mã QR



Nhập SĐT ( đã đăng ký với BQL trong danh sách chủ căn hộ ) và ấn đăng nhập



Tổng đài sẽ thông báo mã OTP qua tin nhắn hoặc cuộc gọi, nhập mã OTP và xác nhận



Trang chủ Beehome hiển thị đầy đủ tt của chủ hộ. Quay lại bước 2 nếu KH thoát hoàn toàn khỏi app

Trường hợp nhận đăng nhập nhưng không đúng với số điện thoại đăng ký với BQL, cư dân vui lòng liên hệ với BQL để được hỗ trợ.







**THANH TOÁN ONLINE MIỄN PHÍ QUA HỆ THỐNG NGÂN HÀNG**

### CÁC CHỨC NĂNG TRÊN APP

- Quản lý công nợ
- Xem Giấy thông báo công nợ hàng tháng
- Quản lý phiếu thu tiền từng căn hộ
- Thông báo khi thanh toán tiền cho BQL
- Gửi yêu cầu, phản ánh về cho BQL
- Tiếp nhận nhanh các tin tức từ BQL
- Tạo nhanh tài khoản cho khách thuê hoặc thành viên trong gia đình
- Liên hệ nhanh với BQL

