

Số: 01/0909/2025/CV-BQT

Hà Nội, ngày 09 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú

Ban quản trị nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng (Viết tắt: Ban quản trị) gửi lời chào trân trọng tới Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú (Viết tắt: Chủ đầu tư).

Khoảng sau 16h20 ngày **31/8/2025** đã xảy ra **sự cố cháy nghiêm trọng** tại căn hộ 2510 tháp V3, nhà chung cư The Terra An Hưng, sự việc trên đã gây hoang mang trong cư dân, có thiệt hại về tài sản của Chủ sở hữu, ảnh hưởng đến hạ tầng xây dựng, hạ tầng kỹ thuật. Là đại diện hợp pháp của các Chủ sở hữu nhà chung cư The Terra An Hưng, Ban quản trị có trách nhiệm liên quan, và quyền được biết toàn bộ tình hình tại tòa nhà, đặc biệt sự việc cháy nghiêm trọng xảy ra tại căn hộ như đã nêu.

Tuy nhiên đã **hơn 01 tuần** trôi qua kể từ ngày xảy ra sự cố, Ban quản trị và cư dân tại tòa nhà chưa nhận được bất kỳ văn bản, thông tin chính thức nào về sự việc cháy nổ tại căn hộ 2510 tháp V3 từ Chủ đầu tư và/hoặc đơn vị trực tiếp quản lý vận hành tại tòa nhà. Hành vi không công khai, minh bạch thông tin về sự cố cháy nổ tại tòa nhà gây bức xúc trong dư luận cư dân, không thể hiện thiện chí, hợp tác trong công tác quản lý, vận hành tòa nhà, đặc biệt là trái quy định pháp luật hiện hành trong việc phối hợp, báo cáo Chủ quản của Chủ đầu tư và/hoặc đơn vị trực tiếp quản lý vận hành tại tòa nhà.

Thực hiện vai trò quản trị, trách nhiệm làm rõ trước các Chủ sở hữu, cơ quan chức năng Ban quản trị yêu cầu Chủ đầu tư và/hoặc đơn vị trực tiếp quản lý vận hành tòa nhà một số việc như sau:

1. Báo cáo chi tiết thông tin về sự cố cháy tại căn hộ 2510 tháp V3 để Ban quản trị và các Chủ sở hữu nắm được sự việc.
2. Cung cấp đầy đủ hồ sơ về đội phòng cháy chữa cháy cơ sở và quy trình xử lý sự cố cháy nổ tại tòa nhà.
3. Cung cấp các tài liệu liên quan đến công tác quản lý, vận hành hệ thống phòng cháy chữa cháy bao gồm nhưng không hạn chế biên bản kiểm tra định kỳ, kế hoạch phòng cháy chữa cháy và hồ sơ bảo dưỡng, bảo trì thiết bị phòng cháy

chữa cháy của năm 2025.

Trên tinh thần hợp tác, một lần nữa Ban quản trị yêu cầu Chủ đầu tư và/hoặc đơn vị trực tiếp quản lý vận hành tại tòa nhà cung cấp thông tin phản hồi trước 17h ngày 12/9/2025. Sau thời gian trên nếu Ban quản trị không nhận được thông tin phản hồi, Ban quản trị sẽ làm việc với các cơ quan chức năng để làm rõ sự việc nhằm đảm bảo quyền hạn, trách nhiệm của Ban quản trị và có cơ sở trả lời trước các Chủ sở hữu.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- UBND phường Dương Nội (để b/c);
- Công an phường Dương Nội (để b/c);
- Lưu VP BQT.

T/M. BAN QUẢN TRỊ

