

Số: 02/2912/2025/CV-BQT
V/v đề nghị UBND phường
Dương Nội hướng dẫn và hỗ trợ
Ban quản trị.

Hà Nội, ngày 29 tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường Dương Nội, thành phố Hà Nội

Ban Quản trị Nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng (Sau đây gọi là "**Ban Quản trị**") xin gửi tới Quý Cơ quan lời chào trân trọng!

Ngày 16/12/2025, Ban Quản trị đã có Công văn số 1512A/2025/CV-BQT gửi UBND phường Dương Nội về việc phản đối tăng giá dịch vụ trông giữ xe ô tô tại Tòa nhà The Terra An Hưng của Công ty Cổ phần phát triển Bất động sản Văn Phú (Sau đây gọi là "**Công ty Văn Phú**") áp dụng từ ngày 01/01/2026. Theo đó, Công ty Văn Phú đơn phương điều chỉnh giá khi chưa thỏa thuận, thương thảo với cư dân, áp dụng chi phí trông giữ xe chưa phù hợp với các quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, Ban Quản trị và Chủ đầu tư vẫn chưa hoàn thành việc bàn giao đầy đủ theo quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng nhà chung cư, bao gồm: diện tích chung – riêng, hồ sơ nhà chung cư, hệ thống thiết bị trong tòa nhà theo quy định của pháp luật.

Vi vậy, bằng văn bản này, Ban quản trị kính đề nghị Ủy ban nhân dân phường Dương Nội có văn bản hướng dẫn và hỗ trợ Ban Quản trị về việc:

- Xem xét, xử lý nội dung liên quan đến việc Công ty Văn Phú đơn phương tăng giá dịch vụ trông giữ xe ô tô tại Tòa nhà từ ngày 01/01/2026 nhằm đảm bảo việc thu phí được thực hiện theo đúng quy định pháp luật và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cư dân.
- Có ý kiến chỉ đạo Công ty Văn Phú thực hiện đầy đủ trách nhiệm bàn giao các hạng mục diện tích chung – riêng, hồ sơ nhà chung cư và hệ thống thiết bị trong Tòa nhà cho Ban Quản trị theo đúng quy định của pháp luật.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VP BQT.

T/M. BAN QUẢN TRỊ
Trưởng Ban

Nguyễn Thanh Hà