

Số: 02/0203/2026/CV-BQT

Hà Nội, ngày 02 tháng 03 năm 2026

Kính gửi: Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú

Ban quản trị nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng (Viết tắt: Ban Quản trị) gửi lời chào trân trọng tới Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú (Viết tắt: Chủ đầu tư).

Liên quan đến sự cố thang máy số 04 tháp V3 rơi tự do và kẹt thang vào hồi 10 giờ 45 phút ngày 20/02/2026 khiến cư dân mắc kẹt trong thang máy gần 02 (hai) giờ nhưng không có bất kỳ nhân viên nào của đơn vị quản lý vận hành có mặt để xử lý sự cố và cứu hộ, cứu nạn. Ban Quản trị yêu cầu Chủ đầu tư:

- Cung cấp quy trình vận hành thang máy khi hệ thống báo cháy kích hoạt;
- Cung cấp quy trình cứu hộ khi có người trong thang máy xảy ra sự cố;
- Giải trình nguyên nhân cụ thể dẫn đến đứt cáp traveling của thang máy sau khi hệ thống báo cháy kích hoạt;
- Biên bản ghi nhận sự cố, hành động của đơn vị quản lý vận hành và các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả;

Tại tòa nhà đã từng xảy ra sự cố tương tự do Ban Quản lý tòa nhà vận hành sai kỹ thuật đến sự cố đứt dây cáp hành trình traveling. Sau sự cố ngày 20/02/2026, cư dân hoang mang và mất niềm tin vào an toàn của hệ thống kỹ thuật tòa nhà và khả năng ứng phó của đơn vị quản lý vận hành trong tình huống khẩn cấp. Ban Quản Trị yêu cầu Chủ đầu tư chấn chỉnh công tác quản lý vận hành, đảm bảo chất lượng dịch vụ cũng như an toàn về sức khỏe, tính mạng của cư dân sinh sống tại tòa nhà.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu VP BQT.



Nguyễn Thanh Hà