

**Kính gửi: Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú**

Ban quản trị nhà chung cư Tòa nhà The Terra An Hưng (BQT) gửi lời chào trân trọng tới Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú (CĐT).

BQT đề nghị Chủ đầu tư các việc sau:

1. Ký, đóng dấu và gửi trả BQT các Biên bản bàn giao quản lý vận hành **trước ngày 15/05/2026**.
2. BQT đã gửi lại ý kiến về dự thảo hợp đồng cung cấp dịch vụ vận hành hệ thống và kiểm soát xe ra/vào tại 02 bốt ở hầm B1 **từ ngày 16/04/2026**. Tuy nhiên, đến nay phía Chủ đầu tư không có bất kỳ phản hồi nào về dự thảo hợp đồng. BQT đề nghị Chủ đầu tư nhanh chóng phản hồi về dự thảo hợp đồng BQT đã gửi nêu trên để các bên tiến hành ký kết **trước ngày 15/05/2026** nhằm đảm bảo công tác quản lý vận hành tại tòa nhà được diễn ra liên tục và ổn định. Hành vi trì hoãn ký kết hợp đồng của Chủ đầu tư đang ảnh hưởng đến an ninh và an toàn về tài sản của toàn bộ cư dân tại tòa nhà. Đồng thời, hành động này đang vi phạm thỏa thuận mà hai bên đã thống nhất về quản lý hệ thống Car-parking.
3. Phản hồi Công văn số 04/2004/2026/CV-BQT ngày 20/04/2026 về việc thực hiện bảo hành công trình nhà ở theo quy định của pháp luật **trước ngày 15/05/2026**.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như Kính gửi;
- Lưu VP BQT;
- UBND phường Dương Nội (để b/c)

T/M. BAN QUẢN TRỊ  
**Trưởng Ban**  
  
**Nguyễn Thanh Hà**