

Số: 17/2026/TB – BQL
(V/v: Khuyến cáo bỏ rác đúng
quy định)

Hà Nội, ngày 04 tháng 05 năm 2026

Kính gửi: QUÝ CƯ DÂN/KHÁCH HÀNG

Ban Quản lý Toà Nhà The Terra An Hưng (“BQL”) – trực thuộc Công ty TNHH An Điền xin gửi lời chào trân trọng và lời chúc sức khỏe tới Quý cư dân.

Để giữ gìn môi trường sống xanh – sạch – đẹp và đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy, BQL xin lưu ý Quý cư dân/ Khách hàng một số quy định về việc đổ rác sinh hoạt như sau:

1. Phân loại rác tại nguồn:

- **Rác thực phẩm/Rác hữu cơ:** Thức ăn thừa, rau củ quả... vui lòng cho vào túi nilon, **buộc kín miệng túi** để tránh rò rỉ nước rác và mùi hôi ra hành lang.
- **Rác tái chế:** Chai lọ, giấy vụn, vỏ lon... nên được ép dẹp và để vào túi riêng để tiết kiệm diện tích.

2. Quy định tại phòng rác Hành lang các tầng:

- Quý cư dân vui lòng bỏ rác **vào bên trong thùng rác**. Tuyệt đối không để túi rác trên sàn phòng rác hoặc ngoài hành lang căn hộ.
- Khi cho rác vào thùng ấn sâu xuống và **đậy kín nắp thùng rác** để tránh mùi phát tán ra ngoài.
- Chỉ bỏ rác thải sinh hoạt vào thùng rác, **Tuyệt đối** không bỏ các loại trạc thải xây dựng như cát, gạch, đá, xi măng, thạch cao, gỗ... hay rác thải nguy hại như Pin, kính, thủy tinh,... và các loại chậu cây cảnh, cành cây... trong phòng rác.
- Đối với rác thải là Pin, BQL có bố trí 01 hộp thu gom pin cũ tại các sảnh Toà nhà, Quý cư dân vui lòng đem Pin xuống sảnh để bỏ vào thùng.
- Đóng kín cửa sau khi ra khỏi phòng rác.
- **BQL cũng sẽ kiểm tra và xử lý lại tay co thủy lực và bản lề các cửa phòng rác để cửa tự động khép kín khi ra vào. Tuy nhiên, Nếu cư dân phát hiện tình trạng cửa đóng không kín, vui lòng báo lại BQL để xử lý kịp thời.**

3. Các hành vi nghiêm cấm:

- **KHÔNG** vứt rác, đầu lọc thuốc lá hoặc bất kỳ vật dụng nào qua ban công, cửa sổ.
- **KHÔNG** đổ chất lỏng, dầu mỡ, hóa chất hoặc chất dễ cháy vào thùng rác/nhà rác
- **KHÔNG** bỏ rác công kênh (nệm, bàn ghế, thùng xốp lớn...) vào thùng rác và nhà rác. Quý cư dân vui lòng tự vận chuyển các rác thải không phải rác thải sinh hoạt ra khỏi Toà nhà.

4. Chế tài xử lý:

- Các trường hợp vi phạm sẽ bị nhắc nhở trực tiếp hoặc ghi nhận hình ảnh từ camera để xử lý theo Nội quy quản lý và sử dụng Nhà chung cư.

Vì một cộng đồng văn minh và không gian sống trong lành, BQL rất mong nhận được sự chung tay phối hợp từ Quý cư dân.

Trân trọng cảm ơn!

Nếu có bất kỳ vướng mắc cần được hỗ trợ, Quý cư dân/Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với nhân viên BQL để được hỗ trợ theo số:

- ☒ Bộ phận CSKH: **0962.465.265**
- ☒ Lễ tân Tòa V1: **0962.463.508**
- ☒ Lễ tân Tòa V2: **0962.463.746**
- ☒ Lễ tân Tòa V3: **0962.464.342**
- ☒ Email: bql.theterraanhung@peaceland.com.vn
- ☒ App: **Beehome - Resident;**

Nơi nhận:

- Như “Kính gửi”;
- Dán bảng tin chung;
- BQT (để b/c);
- Lưu: VP BQL.

**BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ
THE TERRA AN HƯNG**

