

Số: 3110/2025/CV-BQL

(V/v Hạn chế dịch vụ trông giữ xe ô tô
với những căn hộ chưa hoàn thành
nghĩa vụ thanh toán các loại phí)

Hà Nội, ngày 31 tháng 10 năm 2025

**Kính gửi: Ủy Ban Nhân dân Phường Dương Nội, Thành phố Hà Nội.
Công an Phường Dương Nội, Thành phố Hà Nội.
Ban Quản trị Tòa nhà The Terra An Hưng**

Ban Quản lý tòa nhà The Terra An Hưng (“Ban Quản lý”) xin gửi tới Quý Cơ quan, Quý Ban Quản trị lời chào trân trọng và lời cảm ơn về sự quan tâm, hỗ trợ trong suốt thời gian qua.

- Căn cứ Thông báo số 139/CV-VPI ngày 20/5/2025 (“Công văn 139”) của Công ty Cổ phần Phát triển Bất Động sản Văn Phú – Chủ đầu tư Tòa nhà về việc áp dụng các biện pháp hạn chế cung cấp dịch vụ đối với các Chủ sở hữu chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán.
- Căn cứ vào Công văn số 56/CV-TNPM của Công ty Cổ phần Đầu tư và Quản lý Bất động sản TN Property Management ngày 07/10/2025 về việc Ban Quản trị kêu gọi cư dân tạm dừng đóng phí dịch vụ tại tòa nhà The Terra An Hưng;
- Căn cứ vào báo cáo số 2110/2025 ngày 21/10/2025 của Ban Quản lý về việc báo cáo tình hình đóng phí dịch vụ của cư dân tòa nhà Terra An Hưng.

Ban Quản lý xin báo cáo đến Quý Cơ quan, Quý Ban Quản trị kế hoạch hạn chế cung cấp dịch vụ trông giữ xe ô tô tháng đối với các Chủ sở hữu còn nợ phí dịch vụ tồn đọng, cụ thể như sau:

- 1. Thời gian thực hiện:** Từ ngày 01/11/2025
- 2. Đối tượng áp dụng:** Các Chủ Sở hữu chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán các khoản phí.

Việc hạn chế cung cấp dịch vụ trông giữ xe ô tô tháng được thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn 139 của Chủ đầu tư, trên cơ sở để tạo sự công bằng và đảm bảo quyền lợi chung cho toàn thể Chủ Sở hữu. Ban Quản lý sẽ gửi thông báo đến từng Chủ Sở hữu trước khi thực hiện.

Đồng thời, Ban Quản lý kính đề nghị Quý Cư dân có phương tiện thuộc danh sách hạn chế cung cấp dịch vụ chủ động **di chuyển xe ra khỏi hầm trước ngày 01/11/2025** nhằm tránh phát sinh chi phí ngoài kế hoạch.

Lưu ý:

- Các phương tiện không di chuyển ra khỏi hầm trông giữ xe đúng thời hạn nêu trên sẽ được áp dụng mức phí gửi xe theo đơn giá vắng lái.
- Trường hợp có nhu cầu sử dụng dịch vụ, Quý Cư dân vui lòng sử dụng vé lượt theo quy định hiện hành.
- Ban Quản lý được miễn trừ trách nhiệm đối với những ảnh hưởng/thiệt hại phát sinh trong quá trình áp dụng biện pháp hạn chế nêu trên.

Ban Quản lý kính mong Quý Ban Quản trị, Cư dân phối hợp **hỗ trợ truyền thông** đến các Cư dân chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán chủ động di chuyển, tự bảo quản tài sản. Cụ thể:

- Không đậu, đỗ xe tại khu vực lối ra vào hầm, để đảm bảo giao thông thông suốt.
- Không dùng đồ gây ảnh hưởng đến công tác phòng cháy chữa cháy và an toàn chung.

- Chung tay giữ gìn trật tự, văn minh, và tôn trọng quyền lợi của các Cư dân đã thực hiện đầy đủ nghĩa vụ tài chính.
Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VP BQLTN.

**BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ
THE TERRA AN HƯNG**

